BOMBEROS · FUNDACIONES · ORGANIZACIONES SOCIALES

DoNAPP

Administración de socios colaboradores y donaciones recurrentes, con los fondos directo en tu cuenta.

Plataforma de alcance claro para el ciclo completo de aportes: registro de colaboradores, cobros mensuales automatizados vía Flow, reintentos, seguimiento de pagos y consolidación mensual.

01 · EL PROBLEMA

Las instituciones que viven de aportes recurrentes los cobran a mano: planillas, recordatorios y tarjetas rechazadas que nadie vuelve a intentar. Se pierden socios en silencio y a fin de mes nadie sabe con certeza cuánto entró ni por qué campaña.

02 · QUÉ HACE

- ✓ Registro público y asistido de socios colaboradores, con historial y accesos por perfil.
- ✓ Cobros mensuales autorizados e integrados con Flow para validar su resultado.
- ✓ Reintentos automáticos; al tercer fallo el caso queda marcado para gestión.
- ✓ Base organizada y herramientas de correo para tus campañas.
- ✓ Estados, comprobantes, reportes exportables y consolidación mensual.
- ✓ Soporte técnico sobre uso e incidencias de la plataforma.

03 · PROPUESTA DE VALOR

NAPP no toca las donaciones
Flow abona directo a la cuenta institucional. NAPP no recibe, custodia ni descuenta su tarifa de los fondos.

Tu relación, tu base
La institución conserva el control de sus donantes y campañas; DoNAPP entrega las herramientas y registros.

Sin mínimo ni módulos obligatorios
Si el mes recauda cero, la tarifa es cero. El servicio base cubre todo el ciclo.

04 · COSTOS

10 %

IVA incluido, sobre las donaciones efectivamente recaudadas cada mes

- Base: donaciones confirmadas como pagadas por Flow en el mes calendario, antes de descontar costos Flow.
- Ejemplo: $1.000.000 recaudados → factura NAPP $100.000 ($84.034 neto + $15.966 IVA).
- Sin mínimo fijo mensual ni tope. Puesta en marcha estándar incluida.
- Costos Flow, devoluciones y contracargos son de cargo de la institución; una devolución ajusta proporcionalmente la tarifa.

Costo al 19 oct. 2026. Calendario de emisión, soporte y vigencia se fijan en el acuerdo de servicio de cada institución. Los comprobantes no son certificados tributarios de donación, estos dependen de cada institución.

¿Tu institución depende de aportes mensuales? Hablemos de tu campaña.

ventas@napp.cl
napp.cl · NAPP Soluciones Digitales SpA